

Preguntas frecuentes de seguridad

Versión 1.2 · 23 de octubre de 2026

Respuestas para equipos de Tecnología, Seguridad, Compras y Protección de Datos.

01 ¿Dónde se almacenan y procesan nuestros datos?

En la Unión Europea. La infraestructura de Boudi, los índices, el procesamiento documental y los servicios de IA empleados para estas operaciones se ubican en Europa.

02 ¿Nuestros documentos abandonan los sistemas originales?

Boudi obtiene temporalmente los documentos autorizados para procesarlos. Los archivos originales permanecen en los repositorios de origen; Boudi almacena en su índice una representación derivada del contenido, necesaria para ofrecer búsquedas y respuestas.

03 ¿Qué copia mantiene exactamente Boudi?

Texto extraído, fragmentos, embeddings y metadatos asociados. No mantiene como repositorio maestro una copia permanente del archivo original en su formato de origen una vez completada la ingesta.

04 ¿Está cifrada la información?

Sí. La información se cifra tanto en tránsito mediante HTTPS/TLS como en reposo en los servicios de almacenamiento y procesamiento de Boudi.

05 ¿Pueden acceder nuestros empleados a documentos para los que no tienen permisos?

Boudi aplica los permisos del repositorio de origen en las integraciones cuyas APIs los exponen y están soportadas por el conector. Actualmente se aplica a SharePoint, OneDrive y Outlook.

06 ¿Se respetan las restricciones individuales de Notion?

Notion no expone a través de su API las ACL individuales necesarias para reproducirlas en Boudi. Por ello, se gestiona el alcance del contenido autorizado para la integración y el acceso al espacio de Boudi, sin atribuir permisos individuales heredados de Notion.

07 ¿Qué sucede cuando revocamos un permiso o eliminamos un documento?

Boudi sincroniza automáticamente los cambios de permisos y las eliminaciones; los resultados y el índice se actualizan de forma asíncrona al procesar el cambio.

08 ¿Puede otra empresa usuaria de Boudi acceder a nuestros datos?

No. Boudi separa a las organizaciones y dispone de un índice Elasticsearch independiente por cliente, además de la segregación lógica de los datos operativos.

09 ¿Se utilizan nuestros datos para entrenar modelos?

No. Ni Boudi ni los modelos utilizados por su servicio emplean la información del cliente para entrenar o mejorar modelos de IA.

10 ¿Los proveedores de IA conservan nuestros documentos o prompts documentales?

No. Los proveedores de inferencia utilizados por Boudi no retienen el contenido documental ni los fragmentos que reciben durante el procesamiento de la solicitud.

11 ¿Qué ocurre con nuestros datos al cancelar Boudi?

Se eliminan los datos activos de la organización, incluidos sus índices y datos asociados. Las copias de seguridad tienen una ventana de retención de 14 días, tras la cual expiran.

12 ¿Con qué acreditaciones de seguridad cuenta Boudi?

Foqum dispone de certificaciones ISO 27001 y ENS categoría Media vigentes y aplicables a la operación de Boudi. Además, se realizó pentesting específico de Boudi en 2026 y se planifican pruebas anuales.

13 ¿Puede Boudi conectarse con Claude Code, Codex u otros agentes?

La integración mediante MCP/API forma parte de la evolución prevista para Q4 2026. Permitirá usar Boudi como fuente de conocimiento para distintos agentes, sin duplicar la infraestructura de indexación.

14 ¿Un agente externo tendrá permisos distintos de los de otro agente?

La primera modalidad prevista en Q4 2026 permite acceso dentro del espacio autorizado. Los permisos granulares, cuotas por agente y controles de alcance específicos se incorporarán según el roadmap de Q1 2027.

15 ¿Podemos utilizar nuestros propios modelos o Elasticsearch?

Esta capacidad está prevista para Q2 2027: el cliente podrá configurar endpoints de Elasticsearch, generación y embeddings. Boudi seguirá siendo un SaaS operado por Foqum; no supone instalar toda la plataforma en infraestructura del cliente.

16 ¿Qué ventaja tiene Boudi si ya utilizamos ChatGPT o Claude?

Aporta una base documental común, indexada y gobernada, reutilizable por varios equipos y aplicaciones. Esto evita replicar la integración y el procesamiento en cada asistente, y facilita mantener políticas de acceso y recuperación coherentes.

17 ¿Puede Boudi trabajar con datos empresariales sensibles?

Sí. Boudi combina residencia europea, cifrado en tránsito y en reposo, segregación por cliente, autenticación individual con MFA configurable y control de permisos en las fuentes

compatibles. Estas medidas se refuerzan con las certificaciones vigentes y las pruebas de seguridad de Foqum.

18 ¿Boudi realiza acciones sobre los documentos originales?

Las integraciones de búsqueda documental acceden al contenido con los permisos configurados para lectura y sincronización; los archivos originales continúan bajo la gestión del repositorio corporativo del cliente.